



## DIVISIONE FORMAZIONE

### APPROCCIO, ORGANIZZAZIONE ED ESPERIENZE

Ed. 3 – Gennaio 2016

Questo breve documento vuole tratteggiare un breve profilo societario focalizzato sulla **Divisione FORMAZIONE** descrivendone:

L'APPROCCIO .....	1
L'ORGANIZZAZIONE .....	2
LE ESPERIENZE .....	3
LA FORMAZIONE IN NUMERI .....	4
ALLEGATO 1 – PRINCIPALI PROGETTI ED EVENTI FORMATIVI IN SANITA' ACCREDITATI ECM .....	5
ALLEGATO 2 – ALTRI PROGETTI ED EVENTI FORMATIVI (FORMAZIONE FINANZIATA) .....	8
ALLEGATO 3 – CATALOGO ESSENZIALE CORSI E DOCENTI QUALIFICATI .....	23
ALLEGATO 4 – PRINCIPALI CLIENTI DELLA DIVISIONE FORMAZIONE .....	29

(per ogni ulteriore approfondimento societario si veda anche <https://www.businessimprovement.eu>)

#### L'APPROCCIO

BI opera da oltre 10 anni nel campo dei **Servizi specialistici di Formazione**; la Divisione è nata per mettere al servizio dei nostri Clienti e delle loro risorse il bagaglio di saperi ed esperienze che i nostri esperti e tecnici andavano maturando sul campo, mettendo a punto metodi e strumenti operativi che ritenevamo importante condividere con i nostri Clienti. BI non ha mai operato la Formazione per la Formazione (ossia fine a se stessa) ma ha sempre visto nell'azione formativa uno strumento per il rafforzamento delle Organizzazioni. Per questo la nostra proposizione è del tutto originale e si caratterizza per alcuni aspetti distintivi sia dei contenuti che della didattica, quali:



- Applicazione del Knowledge transfer, ossia trasferimento di conoscenze e competenze da un campo all'altro (ad esempio importando metodi e strumenti d'uso in campo industriale al campo sanitario o viceversa)
- Concezione e applicazione di metodi formativi innovativi (quale ad esempio il metodo Health-care Maturity Model HMM); l'ultimo nato, denominato "Assisted On-the-job Training" AOJT, è stato inserito nell'ambito del Progetto ENEA BRICKS, finanziato dall'Unione Europea per la definizione e formazione dei profili professionali nel campo dell'Energia
- Adattabilità dei progetti ad ogni contesto specifico, preservando l'unicità del contesto Cliente.

## L'ORGANIZZAZIONE

L'organizzazione della Divisione (che consta di un organico tecnico di 12 risorse e di circa 35 esperti e collaboratori tra cui i Docenti) ha una struttura aperta e flessibile, orientata ai Programmi.

La Divisione Formazione è posta sotto il coordinamento di un Responsabile, supportato a staff da una Segreteria Organizzativa.

La Divisione si avvale inoltre, per gli aspetti inerenti la programmazione scientifica e tecnica, del supporto di autorevoli figure accademiche e non, riunite in Comitato, rappresentative delle diverse discipline mediche e tecnico-industriali. Il Comitato ha funzioni non solo consultive, ma anche propositive e decisionali in questo ambito.

Per gli aspetti operativi, il Comitato nomina una sua rappresentanza responsabile di svolgere attività di reviewer sugli eventi formativi in via di formulazione o in corso di svolgimento.

La Divisione vanta numerosi **Partner** scientifici quali **ENEA**, **ARIS (Associazione Religiosa Istituti Socio-Sanitari)**, **Università** e diverse **Fondazioni** in campo sanitario.





## LE ESPERIENZE

Abbiamo progettato e condotto importanti esperienze formative in campo **Industriale e aerospaziale**, per primarie Organizzazioni (tra cui MBDA Italia, SELEX COMMUNICATION, ENAV) formando almeno un migliaio di discenti sui temi del Business Model System, dell'ottimizzazione dei Processi, del Risk Management e



nella formazione tecnica specialistica, ad esempio sui Sistemi d'Arma. In seguito abbiamo condotto importanti esperienze formative nel campo delle normative aerospaziali EASA, formando Auditor di terza parte all'analisi e valutazione dei Sistemi di gestione della Progettazione, Produzione e Manutenzione di Apparatati e Sistemi aerospaziali in collaborazione con UNAVIA.

Tra i diversi settori in cui la DIVISIONE FORMAZIONE BI è presente sicuramente la **Sanità** rappresenta il più importante, sia per la vastità dei Corsi sviluppati (su tematiche sanitarie e tecniche) ma anche per la numerosità delle Iniziative e degli operatori raggiunti. Fin dal suo esordio BI ha partecipato attivamente alla sperimentazione e alla messa a regime del Programma di **Educazione Continua in Medicina** (ECM) da parte del Ministero della Salute e dell'apposita Agenzia creata (AGENAS), conseguendo poi l'Accreditamento definitivo quale **Provider ECM**. In questo ambito abbiamo condotto importanti iniziative formative per primarie realtà ospedaliere e private, i cui crediti riconosciuti garantiscono la continuità operativa per tanti professionisti.



Siamo stati membri attivi del Comitato Formazione della più importante Associazione italiana degli Istituti socio-sanitari religiosi, **I'ARIS**, con cui collaboriamo a tutt'oggi.

Abbiamo formato e continuiamo a formare discenti di **tutte le professioni** mediche, infermieristiche inclusi fisioterapisti, educatori, psicologi, ecc. progettando percorsi formativi ad hoc che tengono conto delle specifiche esigenze delle organizzazioni.

Cogliendo una sentita esigenza dei nostri principali Clienti, abbiamo da alcuni anni aperto una apposita Sezione per la gestione della **Formazione Finanziata**, coprendo l'intero iter dalla Richiesta autorizzazione fino alla gestione e chiusura dei Programmi. A tal riguardo siamo **Provider accreditati** nell'ambito dei principali fondi interprofessionali, tra cui **FONTER**.



Oggi **BUSINESS IMPROVEMENT** dispone di un ampio **Catalogo Corsi** e di un importante ventaglio di **docenti (in allegato)**, messi in campo per il rafforzamento delle competenze delle diverse professioni sanitarie (Medici, Infermieri ma anche Operatori Ausiliari) e in costante aggiornamento.

## LA FORMAZIONE IN NUMERI

La rilevanza delle esperienze condotte è messa in evidenza dai seguenti dati, desunti dal backlog dei Progetti seguiti per i nostri clienti in un arco temporale che va dal 2003 ad oggi.

KEY-PARAMETER	SANITA'	INDUSTRIA	TOTALE
Corsi svolti (progettazione e conduzione di eventi formativi)	140	90	230
Ore formazione erogate	1780	1252	3032
Numero di discenti formati	4314	1944	6258



## ALLEGATO 1 – PRINCIPALI PROGETTI ED EVENTI FORMATIVI IN SANITA' ACCREDITATI ECM

Quanto segue riporta un estratto delle iniziative formative accreditate ECM condotte dal 2003 ad oggi.

#	Titolo	Professione	Durata
1	La sicurezza del lavoro nei Servizi Sanitari	Tutte le professioni	10
2	La Qualità Totale nei Servizi Sanitari	Tutte le professioni	10
3	Introduzione ai Sistemi di Gestione Qualità	Tutte le professioni	10
4	La Progettazione dei Sistemi di Gestione Qualità	Tutte le professioni	10
5	I processi sanitari: requisiti documentazione	Tutte le professioni	10
6	Il Progetto di Certificazione ISO9001:2000	Tutte le professioni	10
7	Accreditamento e Certificazione	Tutte le professioni	10
8	Le verifiche ispettive interne	Tutte le professioni	10
9	Valutazione ICF in riabilitazione: Attualità e Prospettive	Tutte le professioni	10
10	La Progettazione di un SGQ Vision2000 nelle strutture sanitarie	Tutte le professioni	10
11	Valutatori di Sistemi di gestione della Qualità in Sanità	Tutte le professioni	41
12	Il Sistema di gestione Ambientale	Tutte le professioni	7
13	La gestione degli strumenti in una struttura sanitaria	Tutte le professioni	7
14	I valori professionali nel lavoro infermieristico	Infermieri	16,5
15	Apprendere e lavorare in Equipe-Terapeutica	Tutte le professioni	17
16	Giornata Logopedica - Apprendimento E Linguaggio	Psicologo	9
17	Nursing, Riabilitazione E Gestione Rischi	Fisioterapista	36
18	Sicurezza - Rischio Chimico E Biologico	Tutte le professioni	18
19	Convegno Di Psichiatria E Psicopatologia: Aggressività E Psicopatologia: Aspetti Clinico-Riabilitativi, Giuridici Ed Etici	Medico chirurgo	7
20	Il Tromboembolismo Venoso Nel Paziente Internistico E Oncologico: Profilassi E Terapia	Medico chirurgo	6
21	Corso Sulla Valutazione Icf	Fisioterapista	13
22	Comunicazione E Gestione Delle Riunioni	Tutte le professioni	7
23	Comunicazione In Sanità	Tutte le professioni	7
24	Le Sindromi Miofasciali Da Alterazioni Biomeccanico-Posturali: Attualità	Medico chirurgo	8
25	Diagnostica Strumentale E Di Laboratorio Per Diagnosi E Terapia Nella Osteoporosi	Medico chirurgo	8
26	Stile Di Vita: Un Approccio Globale, Alba Di Una Sinergia	Medico chirurgo	11
27	Alimentazione, Stile Di Vita E Donatori Di Ossido Nitrico: Sinergia Di Intenti Con Obiettivo	Medico chirurgo	6



#	Titolo	Professione	Durata
28	Osteoporosi: Evoluzione Del Percorso Terapeutico Alla Luce Delle Ultime Acquisizioni	Medico chirurgo	6
29	Sviluppo Competenze Tecniche E Comportamentali	Infermiere	37
30	Ipertensione Arteriosa Ed Insufficienza Renale	Medico chirurgo	6
31	Aggiornamenti In Gastroenterologia: Le Patologie Acido-Correlate. Come Cambia L Approccio Clinico-Terapeutico In Relazione Al Quadro Endoscopico Ed Istologico	Medico chirurgo	6
32	La Comunicazione Con Gli Utenti	Tutte le professioni	16
33	Emergenze Cardiovascolari E Riabilitazione	Tutte le professioni	16
34	La Leadership In Medicina	Tutte le professioni	16
35	Diagnosi E Terapia Della Bpco. La Spirometria Coadiuvante Nella Terapia Del Paziente Con Bpco	Medico chirurgo	7
36	La Relazione Tra Personale E Struttura Sanitaria	Tutte le professioni	9
37	Gestione Patologie Infettive	Psicologo	16
38	Economia E Controllo Di Gestione Nell'impresa Sanitaria	Tutte le professioni	16
39	La Diagnosi E La Terapia In Campo Allergologico: Attualità Ed Opinioni	Medico chirurgo	4
40	I Valori Professionali E L'etica Nella Professione Sanitaria	Psicologo	8
41	Audit Come Strumento Di Crescita E Ricerca In Medicina Generale: Il Diabete E La Rcv	Medico chirurgo	7
42	Giornate Logopediche Vastesi	Medico chirurgo Fisioterapista Psicologo Logopedista	8
43	Evidence - Based Medicine	Tutte le professioni	24
44	La Medicina Basata Sull Evidenza: Gestione Riabilitativa Del Paziente Con Disabilità Di Ordine Ortopedico E Neurologico	Medico chirurgo	8
45	La Riabilitazione Respiratoria : Linee Guida Ed Evidenze Scientifiche	Tutte le professioni	8
46	Il Progetto Di Certificazione Di Un Sistema Di Qualità Secondo Le Norme Uni En Iso 9001:2008	Fisioterapista	21
47	Introduzione Ai Sistemi Di Gestione Per La Qualità In Ambito Socio-Sanitario	Fisioterapista	10
48	Lavorare In Gruppo	Infermiere	17
49	Giornate Logopediche Vastesi: Decifrare, Capire, Interpretare, Modificare	Medico chirurgo Fisioterapista Psicologo	9



#	Titolo	Professione	Durata
		Logopedista	
50	Evidence Based Medicine Applicata Alla Riabilitazione. L'ebm In Campo Neurologico Ed Ortopedico	Tutte le professioni	24
51	Case Manager E Riabilitazione Del Paziente Neurologico Cronico	Tutte le professioni	16
52	Case Manager Nel Bambino Con Disabilità, Nel Paziente Con Ritardo Mentale E Nel Paziente Con Disturbi Psichiatrici	Tutte le professioni	8
53	Psicologia Della Disabilità E Dell Organizzazione, Psicologia Della Famiglia. Il Ruolo Del Case Manager	Tutte le professioni	8
54	Ebm In Campo Psichiatrico E In Campo Respiratorio	Tutte le professioni	8
55	Time Management	Tutte le professioni	8
56	Sistema Rug	Tutte le professioni	16
57	La Legge 231 E Le Responsabilità Dell Azienda	Tutte le professioni	8
58	4^ Giornata Logopedistica Vastese: La Competenza Linguistica Del Bambino Da 0 A 6 Anni	Tutte le professioni	8
59	Sviluppo Risorse E Qualità	Tutte le professioni	48



## ALLEGATO 2 – ALTRI PROGETTI ED EVENTI FORMATIVI (FORMAZIONE FINANZIATA)

Riferimento	Titolo	Destinatari	durata ore	n. part.	Luogo
INI-Fonter 2007 ed. 1	Processi in una struttura sanitaria	Personale Amministrativo	16	15	Grottaferrata RM
	Sistemi Organizzativi, Sistemi Informativi e Sistemi Informatici	Personale Amministrativo	8	15	Grottaferrata RM
	Contabilità Generale e Aspetti Fiscali	Personale Amministrativo	24	15	Grottaferrata RM
	Informatica sanitaria	Personale Amministrativo	16	15	Grottaferrata RM
	La comunicazione nei sistemi sanitari	Personale Amministrativo	16	15	Grottaferrata RM
	Il Controllo di Gestione	Personale Amministrativo	16	15	Grottaferrata RM
	Sicurezza sul lavoro e Privacy	Personale Amministrativo	8	15	Grottaferrata RM
	Elementi di diritto del Lavoro	Personale Amministrativo	8	15	Grottaferrata RM
	Processi in una struttura sanitaria	Personale Amministrativo	16	15	Veroli FR
	Sistemi Organizzativi, Sistemi Informativi e Sistemi Informatici	Personale Amministrativo	8	15	Veroli FR
	Contabilità Generale e Aspetti Fiscali	Personale Amministrativo	24	15	Veroli FR
	Informatica sanitaria	Personale Amministrativo	16	15	Veroli FR
	La comunicazione nei sistemi sanitari	Personale Amministrativo	16	15	Veroli FR
	Il Controllo di Gestione	Personale Amministrativo	16	15	Veroli FR
	Sicurezza sul lavoro e Privacy	Personale Amministrativo	8	15	Veroli FR
	Elementi di diritto del Lavoro	Personale Amministrativo	8	15	Veroli FR
Fonter-POC non ECM	Il rapporto di lavoro, la legge sulla sicurezza 626/94: Diritti e Obblighi	Personale Sanitario	4	15	Giulianova TE
CEIS-Fonter	La Comunicazione	Resp&Operatori Assistenziali	16	14	Pescara



Riferimento	Titolo	Destinatari	durata ore	n. part.	Luogo
	La Leadership	Resp&Operatori Assistenziali	8	14	Pescara
	La Gestione delle riunioni	Resp&Operatori Assistenziali	8	14	Pescara
	L'organizzazione per processi	Resp&Operatori Assistenziali	8	14	Pescara
	Project Management	Resp&Operatori Assistenziali	16	14	Pescara
	Sistemi Organizzativi, informativi e informatici	Resp&Operatori Assistenziali	8	14	Pescara
	Il Budget e la Contabilità Analitica	Resp&Operatori Assistenziali	16	14	Pescara
	Contratto di Lavoro	Resp&Operatori Assistenziali	4	14	Pescara
	Legge 626/94: obblighi e responsabilità	Resp&Operatori Assistenziali	4	14	Pescara
	Azione a Sostegno della Formazione	Resp&Operatori Assistenziali	5	14	Pescara
FPM-Fonter	Addestramento all'osservazione: intervento mirato ed.1	Educatori	4	15	Vasto CH
	Gestione del defibrillatore e rianimazione polmonare ed.1	Educatori	4	15	Vasto CH
	Classificazione ICF ed.1	Educatori	4	15	Vasto CH
	Comunicazione e relazione con le famiglie degli utenti ed.1	Educatori	2	15	Vasto CH
	Riabilitazione-educazione fra antropologia ed etica ed.1	Educatori	2	15	Vasto CH
	Il rapporto di lavoro e la legge 626 ed.1	Educatori	2	15	Vasto CH
	Azione a Sostegno della Formazione ed.1	Educatori	3	15	Vasto CH
	Addestramento all'osservazione: intervento mirato ed.1	Educatori	4	15	Vasto CH



Riferimento	Titolo	Destinatari	durata ore	n. part.	Luogo
	Gestione del defibrillatore e rianimazione polmonare ed.1	Educatori	4	15	Vasto CH
	Classificazione ICF ed.1	Educatori	4	15	Vasto CH
	Comunicazione e relazione con le famiglie degli utenti ed.1	Educatori	2	15	Vasto CH
	Riabilitazione-educazione fra antropologia ed etica ed.1	Educatori	2	15	Vasto CH
	Il rapporto di lavoro e la legge 626 ed.1	Educatori	2	15	Vasto CH
	Azione a Sostegno della Formazione ed.1	Educatori	3	15	Vasto CH
	Addestramento all'osservazione: intervento mirato ed.1	Educatori	4	15	Vasto CH
	Gestione del defibrillatore e rianimazione polmonare ed.1	Educatori	4	15	Vasto CH
	Classificazione ICF ed.1	Educatori	4	15	Vasto CH
	Comunicazione e relazione con le famiglie degli utenti ed.1	Educatori	2	15	Vasto CH
	Riabilitazione-educazione fra antropologia ed etica ed.1	Educatori	2	15	Vasto CH
	Il rapporto di lavoro e la legge 626 ed.1	Educatori	2	15	Vasto CH
	Azione a Sostegno della Formazione ed.1	Educatori	3	15	Vasto CH
	Addestramento all'osservazione: intervento mirato ed.1	Educatori	4	15	Vasto CH
	Gestione del defibrillatore e rianimazione polmonare ed.1	Educatori	4	15	Vasto CH
	Classificazione ICF ed.1	Educatori	4	15	Vasto CH
	Comunicazione e relazione con le famiglie degli utenti ed.1	Educatori	2	15	Vasto CH
	Riabilitazione-educazione fra antropologia ed etica ed.1	Educatori	2	15	Vasto CH
	Il rapporto di lavoro e la legge 626 ed.1	Educatori	2	15	Vasto CH
	Azione a Sostegno della Formazione ed.1	Educatori	3	15	Vasto CH
	Conduzione di una riunione ed.1	Management	4	14	Vasto CH
	La riabilitazione Integrale come domanda ed.1 antropologica, etica, pedagogica ed.1	Management	2	14	Vasto CH
	Relazionalità e gruppi nella realtà organizzativa ed.1	Management	2	14	Vasto CH
	Il contratto di lavoro e la legge 626 ed.1	Management	2	14	Vasto CH
	Conduzione di una riunione ed.2	Management	4	14	Vasto CH



Attestazione n. 38253/10/00

Riferimento	Titolo	Destinatari	durata ore	n. part.	Luogo
	La riabilitazione Integrata come domanda ed.1 antropologica, etica, pedagogica ed.2	Management	2	14	Vasto CH
	Relazionalità e gruppi nella realtà organizzativa ed.2	Management	2	14	Vasto CH
	Il contratto di lavoro e la legge 626 ed.2	Management	2	14	Vasto CH
	Comunicazione e Relazione con le Famiglie degli utenti	Sociosanitari	4	14	Vasto CH
	Riabilitazione-educazione tra antropologia ed etica	Sociosanitari	2	14	Vasto CH
	Competenze relazionali nell'attività sanitaria	Sociosanitari	2	14	Vasto CH
	Gestione del defibrillatore e rianimazione cardiopolmonare	Sociosanitari	4	14	Vasto CH
	Contratto di lavoro e legge 626	Sociosanitari	2	14	Vasto CH
	Azione a Sostegno della Formazione	Sociosanitari	2	14	Vasto CH
	Comunicazione e Relazione con le Famiglie degli utenti	Sociosanitari	4	14	Vasto CH
	Riabilitazione-educazione tra antropologia ed etica	Sociosanitari	2	14	Vasto CH
	Competenze relazionali nell'attività sanitaria	Sociosanitari	2	14	Vasto CH
	Gestione del defibrillatore e rianimazione cardiopolmonare	Sociosanitari	4	14	Vasto CH
	Contratto di lavoro e legge 626	Sociosanitari	2	14	Vasto CH
	Azione a Sostegno della Formazione	Sociosanitari	2	14	Vasto CH
	Azione a Sostegno della Formazione	Terapisti-Infermieri	2	60	Vasto CH
Fonter-POC non ECM	Il contratto di lavoro e la L. 626	Management Sanitario	4	15	Giulianova TE
	Azione a Sostegno della Formazione	Management Sanitario	4	15	Giulianova TE
	Il contratto di lavoro e la L. 626	Personale Sanitario	4	15	Giulianova TE
	Azione a Sostegno della Formazione	Personale Sanitario	4	15	Giulianova TE
INI-Fonter	Psicologia dell'invecchiamento e promozione della salute ed.1	OSS	40	15	Veroli FR
	Pedagogia ed.1	OSS	16	15	Veroli FR
	Metodologia e tecnica del gioco e dell'animazione ed.1	OSS	16	15	Veroli FR
	Scienze complementari ed.1	OSS	16	15	Veroli FR
	Sicurezza sul lavoro 626 ed.1	OSS	8	15	Veroli FR



Attestazione n. 38253/10/00

Riferimento	Titolo	Destinatari	durata ore	n. part.	Luogo
	Elementi di diritto del lavoro ed.1	OSS	4	15	Veroli FR
	Azione a Sostegno della Formazione ed.1	OSS	5	15	Veroli FR
	Psicologia dell'invecchiamento e promozione della salute ed.2	OSS	40	15	Veroli FR
	Pedagogia ed.2	OSS	16	15	Veroli FR
	Metodologia e tecnica del gioco e dell'animazione ed.2	OSS	16	15	Veroli FR
	Scienze complementari ed.2	OSS	16	15	Veroli FR
	Sicurezza sul lavoro 626 ed.2	OSS	8	15	Veroli FR
	Elementi di diritto del lavoro ed.2	OSS	4	15	Veroli FR
	Azione a Sostegno della Formazione ed.2	OSS	5	15	Veroli FR
CEIS-Fonter	La Pianificazione Aziendale	Resp&Operatori Assistenziali	32	15	Pescara
	La gestione dello stress e l'intelligenza emotiva	Resp&Operatori Assistenziali	8	15	Pescara
	Il lavoro di equipe	Resp&Operatori Assistenziali	8	15	Pescara
	Gestione del Personale	Resp&Operatori Assistenziali	16	15	Pescara
	Reti Informatiche e Comunicazione telematica	Resp&Operatori Assistenziali	16	15	Pescara
	Il contratto di lavoro e la L. 626	Resp&Operatori Assistenziali	4	15	Pescara
	Progetto Formativo e autoanalisi del Potenziale (Attività a Sostegno)	Resp&Operatori Assistenziali	4	15	Pescara
POC-Fonter	Il contratto di lavoro e la L. 626	Management Sanitario	4	15	Giulianova TE
	EVIDENCE-BASED MEDICINE Applicata alla Riabilitazione	Management Sanitario	20	15	Giulianova TE
	EBM in campo Psichiatrico	Management Sanitario	4	15	Giulianova TE



Attestazione n. 38253/10/00

Riferimento	Titolo	Destinatari	durata ore	n. part.	Luogo
	EBM in campo neurologico e ortopedico	Management Sanitario	8	15	Giulianova TE
	EBM in campo respiratorio	Management Sanitario	8	15	Giulianova TE
	La gestione dello stress e l'intelligenza emotiva	Management Sanitario	16	15	Giulianova TE
	La gestione dei conflitti e la negoziazione	Management Sanitario	8	15	Giulianova TE
	Strumenti di Gestione	Management Sanitario	16	15	Giulianova TE
	Orientamento e auto-valutazione del potenziale (Attività a Sostegno)	Management Sanitario	4	15	Giulianova TE
	Il contratto di lavoro e la L. 626	Personale Sanitario	4	15	Giulianova TE
	EVIDENCE-BASED MEDICINE Applicata alla Riabilitazione	Personale Sanitario	20	15	Giulianova TE
	EBM in campo Psichiatrico	Personale Sanitario	4	15	Giulianova TE
	EBM in campo neurologico e ortopedico	Personale Sanitario	8	15	Giulianova TE
	EBM in campo respiratorio	Personale Sanitario	8	15	Giulianova TE
	La gestione dello stress e l'intelligenza emotiva	Personale Sanitario	16	15	Giulianova TE
	Time Management	Personale Sanitario	8	15	Giulianova TE
	Sistema RUG	Personale Sanitario	16	15	Giulianova TE
	Orientamento e auto-valutazione del potenziale (Attività a Sostegno)	Personale Sanitario	4	15	Giulianova TE
FPM-Fonter	Verso un sistema integrato di programmazione e controllo dei processi in sanità ed.1	Management	4	14	Vasto CH
	Cenni sulla psicologia positiva in azienda ed.1	Management	2	14	Vasto CH
	La Legislazione Sanitaria ed.1	Management	2	14	Vasto CH
	La gestione dei conflitti e la negoziazione ed.1	Management	4	14	Vasto CH
	Il contratto di lavoro e la L. 626 ed.1	Management	2	14	Vasto CH
	Azione a Sostegno della Formazione ed.1	Management	2	14	Vasto CH
	Verso un sistema integrato di programmazione e controllo dei processi in sanità ed.2	Management	4	14	Vasto CH
	Cenni sulla psicologia positiva in azienda ed.2	Management	2	14	Vasto CH



Riferimento	Titolo	Destinatari	durata ore	n. part.	Luogo
	La Legislazione Sanitaria ed.2	Management	2	14	Vasto CH
	La gestione dei conflitti e la negoziazione ed.2	Management	4	14	Vasto CH
	Il contratto di lavoro e la L. 626 ed.2	Management	2	14	Vasto CH
	Azione a Sostegno della Formazione ed.2	Management	2	14	Vasto CH
	La riabilitazione: "addestramento" ed educazione.Lo specifico umano nel percorso riabilitativo. ed.1	Educatori	2	15	Vasto CH
	Le skills relazionali come competenze di basenell'attività educativa ed.1	Educatori	2	15	Vasto CH
	La partecipazione attiva alle riunioni ed.1	Educatori	4	15	Vasto CH
	La gestione dei conflitti e la negoziazione ed.1	Educatori	4	15	Vasto CH
	Il contratto di lavoro e la L. 626 ed.1	Educatori	2	15	Vasto CH
	Azione a Sostegno della Formazione ed.1	Educatori	2	15	Vasto CH
	Valorizzazione del "fare" nelle attività laboratoriali ed.1	Educatori	4	15	Vasto CH
	La riabilitazione: "addestramento" ed educazione. Lo specifico umano nel percorso riabilitativo. ed.2	Educatori	2	15	Vasto CH
	Le skills relazionali come competenze di basenell'attività educativa ed.2	Educatori	2	15	Vasto CH
	La partecipazione attiva alle riunioni ed.2	Educatori	4	15	Vasto CH
	La gestione dei conflitti e la negoziazione ed.2	Educatori	4	15	Vasto CH
	Il contratto di lavoro e la L. 626 ed.2	Educatori	2	15	Vasto CH
	Azione a Sostegno della Formazione ed.2	Educatori	2	15	Vasto CH
	Valorizzazione del "fare" nelle attività laboratoriali ed.2	Educatori	4	15	Vasto CH
	La riabilitazione: "addestramento" ed educazione.Lo specifico umano nel percorso riabilitativo. ed.3	Educatori	2	15	Vasto CH
	Le skills relazionali come competenze di base nell'attività educativa ed.3	Educatori	2	15	Vasto CH



Riferimento	Titolo	Destinatari	durata ore	n. part.	Luogo
	La partecipazione attiva alle riunioni ed.3	Educatori	4	15	Vasto CH
	La gestione dei conflitti e la negoziazione ed.3	Educatori	4	15	Vasto CH
	Il contratto di lavoro e la L. 626 ed.3	Educatori	2	15	Vasto CH
	Azione a Sostegno della Formazione ed.3	Educatori	2	15	Vasto CH
	Valorizzazione del "fare" nelle attività laboratoriali ed.3	Educatori	4	15	Vasto CH
	La riabilitazione: "addestramento" ed educazione. Lo specifico umano nel percorso riabilitativo. ed.4	Educatori	2	15	Vasto CH
	Le skills relazionali come competenze di base nell'attività educativa ed.4	Educatori	2	15	Vasto CH
	La partecipazione attiva alle riunioni ed.4	Educatori	4	15	Vasto CH
	La gestione dei conflitti e la negoziazione ed.4	Educatori	4	15	Vasto CH
	Il contratto di lavoro e la L. 626 ed.4	Educatori	2	15	Vasto CH
	Azione a Sostegno della Formazione ed.4	Educatori	2	15	Vasto CH
	Valorizzazione del "fare" nelle attività laboratoriali ed.4	Educatori	4	15	Vasto CH
	Protocolli Sanitari: La disfagia ed.1	Sociosanitari	4	14	Vasto CH
	La gestione dello stress ed.1	Sociosanitari	4	14	Vasto CH
	Comunicare: uscire da sé per crescere con l'altro. ed.1	Sociosanitari	2	14	Vasto CH
	Le basi e gli strumenti della comunicazione con l'utente. ed.1	Sociosanitari	2	14	Vasto CH
	Protocolli Sanitari: la raccolta dei campioni biologici ed.1	Sociosanitari	2	14	Vasto CH
	Protocolli Sanitari: La Prevenzione delle Infezioni ed.1	Sociosanitari	2	14	Vasto CH
	Il contratto di lavoro e la L. 626 ed.1	Sociosanitari	2	14	Vasto CH
	Azione a Sostegno della Formazione ed.1	Sociosanitari	2	14	Vasto CH
	Protocolli Sanitari: La disfagia ed.2	Sociosanitari	4	14	Vasto CH
	La gestione dello stress ed.2	Sociosanitari	4	14	Vasto CH



Riferimento	Titolo	Destinatari	durata ore	n. part.	Luogo
	Comunicare: uscire da sé per crescere con l'altro. ed.2	Sociosanitari	2	14	Vasto CH
	Le basi e gli strumenti della comunicazione con l'utente. ed.2	Sociosanitari	2	14	Vasto CH
	Protocolli Sanitari: la raccolta dei campioni biologici ed.2	Sociosanitari	2	14	Vasto CH
	Protocolli Sanitari: La Prevenzione delle Infezioni ed.2	Sociosanitari	2	14	Vasto CH
	Il contratto di lavoro e la L. 626 ed.2	Sociosanitari	2	14	Vasto CH
	Azione a Sostegno della Formazione ed.2	Sociosanitari	2	14	Vasto CH
FPM-Fonter	La gestione e l'elaborazione dei dati clinici ed.1	Management	4	14	Vasto CH
	Sistemi Informativi e rete aziendale ed.1	Management	4	14	Vasto CH
	Il contratto di Lavoro e il D.L. 81/2008 ed.1	Management	2	14	Vasto CH
	Orientamento ed.1	Management	2	14	Vasto CH
	Processi di comunicazione aziendale ed.1	Management	2	14	Vasto CH
	Stress-lavoro correlato ed.1	Management	2	14	Vasto CH
	La gestione e l'elaborazione dei dati clinici ed.2	Management	4	14	Vasto CH
	Sistemi Informativi e rete aziendale ed.2	Management	4	14	Vasto CH
	Il contratto di Lavoro e il D.L. 81/2008 ed.2	Management	2	14	Vasto CH
	Orientamento ed.2	Management	2	14	Vasto CH
	Processi di comunicazione aziendale ed.2	Management	2	14	Vasto CH
	Stress-lavoro correlato ed.2	Management	2	14	Vasto CH
	Richiami al modello Psicosociale (ICF) strumento di base per il lavoro del case manager e bioetica della condizione umana 1 ed.	Sociosanitari	4	14	Vasto CH
	Case Manager e riabilitazione: paziente neurologico, pneumologico e ortopedico. 1 ed.	Sociosanitari	4	14	Vasto CH
Lo stress da lavoro correlato 1 ed.	Sociosanitari	2	14	Vasto CH	



Riferimento	Titolo	Destinatari	durata ore	n. part.	Luogo
	Psicologia della famiglia e case manager 1 ed.	Sociosanitari	2	14	Vasto CH
	Case Manager nell'Anziano fragile e no competent. Case Manager nel paziente in stato vegetativo 1 ed.	Sociosanitari	4	14	Vasto CH
	Il contratto di lavoro 1 ed.	Sociosanitari	2	14	Vasto CH
	Orientamento collettivo 1 ed.	Sociosanitari	2	14	Vasto CH
	Richiami al modello Psicosociale (ICF) strumento di base per il lavoro del case manager e bioetica della condizione umana 2 ed.	Sociosanitari	4	14	Vasto CH
	Case Manager e riabilitazione: paziente neurologico, pneumologico e ortopedico. 2 ed.	Sociosanitari	4	14	Vasto CH
	Lo stress da lavoro correlato 2 ed.	Sociosanitari	2	14	Vasto CH
	Psicologia della famiglia e case manager 2 ed.	Sociosanitari	2	14	Vasto CH
	Case Manager nell'Anziano fragile e no competent. Case Manager nel paziente in stato vegetativo 2 ed.	Sociosanitari	4	14	Vasto CH
	Il contratto di lavoro 2 ed.	Sociosanitari	2	14	Vasto CH
	Orientamento collettivo 2 ed.	Sociosanitari	2	14	Vasto CH
	Richiami al modello Psicosociale (ICF) strumento di base per il lavoro del case manager e bioetica della condizione umana ed. 1	Educatori	4	15	Vasto CH
	Case Manager ed elementi di Psicologia della disabilità e dell'organizzazione ed. 1	Educatori	4	15	Vasto CH
	Case Manager nel paziente con disabilità ed. 1	Educatori	4	15	Vasto CH
	Psicologia della famiglia e case manager ed. 1	Educatori	2	15	Vasto CH
	Lo stress da lavoro correlato ed. 1	Educatori	2	15	Vasto CH
	Il contratto di lavoro ed. 1	Educatori	2	15	Vasto CH
	Orientamento collettivo ed. 1	Educatori	2	15	Vasto CH



Riferimento	Titolo	Destinatari	durata ore	n. part.	Luogo
	Richiami al modello Psicosociale (ICF) strumento di base per il lavoro del case manager e bioetica della condizione umana ed. 2	Educatori	4	15	Vasto CH
	Case Manager ed elementi di Psicologia della disabilità e dell'organizzazione ed. 2	Educatori	4	15	Vasto CH
	Case Manager nel paziente con disabilità ed. 2	Educatori	4	15	Vasto CH
	Psicologia della famiglia e case manager ed. 2	Educatori	2	15	Vasto CH
	Lo stress da lavoro correlato ed. 2	Educatori	2	15	Vasto CH
	Il contratto di lavoro ed. 2	Educatori	2	15	Vasto CH
	Orientamento collettivo ed. 2	Educatori	2	15	Vasto CH
	Richiami al modello Psicosociale (ICF) strumento di base per il lavoro del case manager e bioetica della condizione umana ed. 3	Educatori	4	15	Vasto CH
	Case Manager ed elementi di Psicologia della disabilità e dell'organizzazione ed. 3	Educatori	4	15	Vasto CH
	Case Manager nel paziente con disabilità ed. 3	Educatori	4	15	Vasto CH
	Psicologia della famiglia e case manager ed. 3	Educatori	2	15	Vasto CH
	Lo stress da lavoro correlato ed. 3	Educatori	2	15	Vasto CH
	Il contratto di lavoro ed. 3	Educatori	2	15	Vasto CH
	Orientamento collettivo ed. 3	Educatori	2	15	Vasto CH
	Richiami al modello Psicosociale (ICF) strumento di base per il lavoro del case manager e bioetica della condizione umana ed. 4	Educatori	4	15	Vasto CH
	Case Manager ed elementi di Psicologia della disabilità e dell'organizzazione ed. 4	Educatori	4	15	Vasto CH
	Case Manager nel paziente con disabilità ed. 4	Educatori	4	15	Vasto CH
	Psicologia della famiglia e case manager ed. 4	Educatori	2	15	Vasto CH



Riferimento	Titolo	Destinatari	durata ore	n. part.	Luogo
	Lo stress da lavoro correlato ed. 4	Educatori	2	15	Vasto CH
	Il contratto di lavoro ed. 4	Educatori	2	15	Vasto CH
	Orientamento collettivo ed. 4	Educatori	2	15	Vasto CH
	Lo stress da lavoro correlato ed.1	Pers. Sanitario	4	15	Vasto CH
	Orientamento collettivo ed.1	Pers. Sanitario	2	15	Vasto CH
	Il contratto di lavoro ed.1	Pers. Sanitario	2	15	Vasto CH
	Lo stress da lavoro correlato ed.2	Pers. Sanitario	4	15	Vasto CH
	Orientamento collettivo ed.2	Pers. Sanitario	2	15	Vasto CH
	Il contratto di lavoro ed.2	Pers. Sanitario	2	15	Vasto CH
	Lo stress da lavoro correlato ed.3	Pers. Sanitario	4	15	Vasto CH
	Orientamento collettivo ed.3	Pers. Sanitario	2	15	Vasto CH
	Il contratto di lavoro ed.3	Pers. Sanitario	2	15	Vasto CH
	Lo stress da lavoro correlato ed.4	Pers. Sanitario	4	15	Vasto CH
	Orientamento collettivo ed.4	Pers. Sanitario	2	15	Vasto CH
	Il contratto di lavoro ed.4	Pers. Sanitario	2	15	Vasto CH
	Lo stress da lavoro correlato ed.5	Pers. Sanitario	4	15	Vasto CH
	Orientamento collettivo ed.5	Pers. Sanitario	2	15	Vasto CH
	Il contratto di lavoro ed.5	Pers. Sanitario	2	15	Vasto CH
	Il contratto di lavoro e la sicurezza	Sanitari	4	15	Giulianova TE
	Lo stress lavoro-correlato (D.lgs 81/2008)	Sanitari	4	15	Giulianova TE
	La gestione dello stress e l'intelligenza emotiva	Sanitari	8	15	Giulianova TE
	Orientamento	Sanitari	4	15	Giulianova TE
INI-Fonter	La Comunicazione e la gestione delle riunioni ed. 1	Pers. Sanitario	16	15	Veroli FR



Riferimento	Titolo	Destinatari	durata ore	n. part.	Luogo
	Il lavoro di Gruppo ed. 1	Pers. Sanitario	16	15	Veroli FR
	Emergenze Cardiovascolari ed. 1	Pers. Sanitario	16	15	Veroli FR
	Introduzione ai processi ed. 1	Pers. Sanitario	8	15	Veroli FR
	Rischio Chimico e Rischio Biologico ed. 1	Pers. Sanitario	16	15	Veroli FR
	Sicurezza sul lavoro. Lo stress lavoro-correlato” (D.lgs. 81/2008) ed. 1	Pers. Sanitario	8	15	Veroli FR
	Bioetica nella fase terminale della vita ed. 1	Pers. Sanitario	8	15	Veroli FR
	Gestione delle Patologie Infettive ed. 1	Pers. Sanitario	8	15	Veroli FR
	Protocolli Specifici( Alim. Enterale e Disfagia) ed. 1	Pers. Sanitario	8	15	Veroli FR
	Il Contratto di Lavoro ed. 1	Pers. Sanitario	4	15	Veroli FR
	Orientamento collettivo ed. 1	Pers. Sanitario	4	15	Veroli FR
	La Comunicazione e la gestione delle riunioni ed. 2	Pers. Sanitario	16	15	Veroli FR
	Il lavoro di Gruppo ed. 2	Pers. Sanitario	16	15	Veroli FR
	Emergenze Cardiovascolari ed. 2	Pers. Sanitario	16	15	Veroli FR
	Introduzione ai processi ed. 2	Pers. Sanitario	8	15	Veroli FR
	Rischio Chimico e Rischio Biologico ed. 2	Pers. Sanitario	16	15	Veroli FR
	Sicurezza sul lavoro. Lo stress lavoro-correlato” (D.lgs. 81/2008) ed. 2	Pers. Sanitario	8	15	Veroli FR
	Bioetica nella fase terminale della vita ed. 2	Pers. Sanitario	8	15	Veroli FR
	Gestione delle Patologie Infettive ed. 2	Pers. Sanitario	8	15	Veroli FR
	Protocolli Specifici( Alim. Enterale e Disfagia) ed. 2	Pers. Sanitario	8	15	Veroli FR
	Il Contratto di Lavoro ed. 2	Pers. Sanitario	4	15	Veroli FR
	Orientamento collettivo ed. 2	Pers. Sanitario	4	15	Veroli FR
Fraternitas-Fonter	Prevenzione e gestione dell'emergenza antincendio rischio elevato	Pers. Sanitario	20	18	Castel Frentano CH
Fonter	Contratto di Lavoro	Pers. Sanitario	4	15	Castel Frentano CH
INI-Fonter	L'integrazione Infermiere-OSS: aspetti sanitari, organizzativi e relazionali.	Infermieri e OSS	8	20	Veroli FR



Attestazione n. 38253/10/00

Riferimento	Titolo	Destinatari	durata ore	n. part.	Luogo
	Processi, Qualità e il miglioramento continuo.	Infermieri e OSS	8	20	Veroli FR
	Emergenze cardiovascolari e BLS	Infermieri e OSS	12	20	Veroli FR
	Bioetica nella fase terminale della vita	Infermieri e OSS	8	20	Veroli FR
	Lesioni da decubito, Trattamento campioni biologici e rifiuti sanitari	Infermieri e OSS	12	20	Veroli FR
	Comunicazione con gli utenti e i familiari. Consenso informato.Privacy	Infermieri e OSS	8	20	Veroli FR
	La gestione degli strumenti sanitari	Infermieri e OSS	8	20	Veroli FR
	Dieta, alimentazione enterale e disfagia	Infermieri e OSS	12	20	Veroli FR
	Contratto di Lavoro	Infermieri e OSS	4	20	Veroli FR
	L'integrazione Infermiere-OSS: aspetti sanitari, organizzativi e relazionali.	Infermieri e OSS	8	20	Veroli FR
	Processi, Qualità e il miglioramento continuo.	Infermieri e OSS	8	20	Veroli FR
	Emergenze cardiovascolari e BLS	Infermieri e OSS	12	20	Veroli FR
	Bioetica nella fase terminale della vita	Infermieri e OSS	8	20	Veroli FR
	Lesioni da decubito, Trattamento campioni biologici e rifiuti sanitari	Infermieri e OSS	12	20	Veroli FR
	Comunicazione con gli utenti e i familiari. Consenso informato.Privacy	Infermieri e OSS	8	20	Veroli FR
	La gestione degli strumenti sanitari	Infermieri e OSS	8	20	Veroli FR
	Dieta, alimentazione enterale e disfagia	Infermieri e OSS	12	20	Veroli FR
Contratto di Lavoro	Infermieri e OSS	4	20	Veroli FR	
Coop2000- Fonter	AUSILI NELLA RIABILITAZIONE DELL'ANZIANO	OSS	20	14	Castel di Sangro AQ
	LA RIABILITAZIONE ARTICOLARE DELL'ANZIANO	OSS	24	14	Castel di Sangro AQ
	La gestione del rischio clinico	Inferm. e Terap.	8	14	Castel di Sangro AQ
	Igiene della persona	Inferm. e Terap.	4	14	Castel di Sangro AQ
	Igiene dell'Ambiente	Inferm. e Terap.	4	14	Castel di Sangro AQ
	La gestione del rischio clinico	OSS	8	14	Castel di Sangro AQ



Riferimento	Titolo	Destinatari	durata ore	n. part.	Luogo
	Igiene della persona	OSS	4	14	Castel di Sangro AQ
	Igiene dell'Ambiente	OSS	4	14	Castel di Sangro AQ



### ALLEGATO 3 – CATALOGO ESSENZIALE CORSI E DOCENTI QUALIFICATI

CATALOGO ESSENZIALE CORSI	DOCENTI QUALIFICATI		
Accreditamento e certificazione	Muro Raffaele	Verrecchia Pasquale	Achilli Gloria
Addestramento alla osservazione; intervento mirato	Passafiume Domenico	Di Giacomo Dina	
Aggiornamento sulle emergenze cardiovascolari	Romaniello Carmine	Di Patria Antonio	De Santis Alfredo
Analisi economica degli investimenti	Fontanin Coletti Franco	Boes Augusta	
Ausili nella Riabilitazione dell'Anziano	Leone Giovanni; Foia Gabriella; Cinalli Rolando; Tamburrano Antonio; Truono Fabrizio.		
Bioetica e gestione dell'atto medico	Basile Angela	Mancini Laura	
Bioetica nella fase terminale della vita	Basile Angela	Mancini Laura	
Budget e Contabilità Analitica	Fontanin Coletti Franco	Boes Augusta	
Comunicazione in Sanità	De Angelis Paola	Francavilla Tiziana	Muro Raffaele
Contabilità Generale e Aspetti Fiscali nell'impresa sanitaria	Fontanin Coletti Franco	Boes Augusta	
Corso di Sicurezza 626: Rischio Elettrico; Rischio Biologico; Rischio Chimico	Massaro Alcide	Capone Patrizia	Muro Raffaele
Corso sulla Classificazione ICF	Mercante Oriano	Simoncelli Marina	Del Monaco Levino
Decubito e medicazione avanzata	Cinalli Rolando	Sciartilli Nicola	
EBM e Legislazione Sanitaria	De Felice Ersilia		
EBM IN CAMPO NEUROLOGICO ED ORTOPEDICO	Giattini alberto	Mercante Oriano	
EBM in campo Psichiatrico	La Rovere Raffaella		



CATALOGO ESSENZIALE CORSI	DOCENTI QUALIFICATI		
Economia e Controllo di gestione nell'impresa sanitaria	Fontanin Coletti Franco	Boes Augusta	
ElettroCardioGrafia di base	Romaniello Carmine	Di Patria Antonio	
Emergenze cardiovascolari e Riabilitazione	Romaniello Carmine	Di Patria Antonio	
Evidence Based Medicine applicata alla Riabilitazione corso base	Giattini alberto		
Fondamenti di Gestione Aziendale	Fontanin Coletti Franco	Boes Augusta	
Gestione defibrillatore e rianimazione cardiopolmonare	Romaniello Carmine	Di Patria Antonio	De Santis Alfredo
Gestione dei conflitti e negoziazione	De Angelis Paola		
Gestione del personale (non addetti)	Toscano Franco	Di Tullio Marilena	
Gestione dell'alimentazione e disfagia nel paziente ricoverato	Leone Giovanni	Foia Gabriella	
Gestione delle Riunioni	De Angelis Paola	Muro Raffaele	
Gestione dello Stress e l'intelligenza emotiva	De Angelis Paola		
Gestione Patologie Infettive	Parruti Giustino	De Masi Francesco	
I processi in una struttura sanitaria	Muro Raffaele	Verrecchia Pasquale	Achilli Gloria
I Processi Sanitari: requisiti e documentazione	Muro Raffaele	Verrecchia Pasquale	Achilli Gloria
I rischi nella gestione dei dispositivi medici	Muro Raffaele	Di Tullio Marilena	
I Sistemi di Gestione Ambientale	Muro Raffaele	Achilli Gloria	
I valori professionali e l'etica nelle professioni sanitarie.	Muro Raffaele	Del Vecchio Luigi	
Il Case Manager in riabilitazione	Costantino Gianfranco		
Il funzionamento del Sistema Contabile in un'azienda sanitaria	Fontanin Coletti Franco	Boes Augusta	
Il progetto di Certificazione ISO 9001: Vision 2000	Muro Raffaele	Verrecchia Pasquale	Achilli Gloria
Imparare a lavorare in equipe	De Angelis Paola	Muro Raffaele	
Introduzione al D.L. 231/2001	Caranci andrea	Achilli Gloria	Muro Raffaele
Introduzione al Project Management	Muro Raffaele	Toscano Franco	



CATALOGO ESSENZIALE CORSI	DOCENTI QUALIFICATI		
Introduzione al sistema di gestione per la qualità	Muro Raffaele	Verrecchia Pasquale	Achilli Gloria
La Comunicazione con gli Utenti ed i familiari degli utenti	Mariani Vittore	Ciancaglini Nicoletta	Toscano Franco
La comunicazione e la Gestione delle Riunioni	De Angelis Paola	Francavilla Tiziana	Muro Raffaele
La Gestione degli Approvvigionamenti come strumento strategico della spesa	Colangelo Riccardo	Muro Raffaele	
La gestione degli strumenti in una struttura sanitaria	Muro Raffaele	Di Tullio Marilena	
La Gestione del Knowledge Management	Toscano Franco	Muro Raffaele	
La Gestione del paziente in alimentazione enterale con sondino naso gastrico. la raccolta dei campioni biologici	Sciartilli Nicola	Leone Giovanni	Cinalli Rolando
La gestione del rischio clinico	Muro Raffaele	Cesiano Valentina	Di Tullio Marilena
La gestione del rischio clinico (altro corso)	Cesiano Valentina; Del Greco Gianfranco; Torino Maria.		
La leadership in medicina	De Angelis Paola	Muro Raffaele	
La Pianificazione Aziendale	Fontanin Coletti Franco	Boes Augusta	
La prevenzione della Sicurezza sui luoghi di lavoro il D.L. 626/94 e le altre normative	Massaro Alcide	Capone Patrizia	
La progettazione di un Sistema di gestione per la Qualità nelle strutture sanitarie	Muro Raffaele	Verrecchia Pasquale	Achilli Gloria
La progettazione di un Sistema di gestione per la Qualità Vision 2000 nelle strutture sanitarie. Corso completo	Muro Raffaele	Verrecchia Pasquale	Achilli Gloria
La qualità totale nei servizi sanitari	Muro Raffaele	Verrecchia Pasquale	Achilli Gloria
La relazione tra personale sanitario e struttura	Muro Raffaele		



CATALOGO ESSENZIALE CORSI	DOCENTI QUALIFICATI		
La Riabilitazione Articolare dell'Anziano	Michelizza Benito; Stola Rosa; De Angelis Paola; Giardini Marco.		
La riabilitazione cardiologica, le basi teorico-pratiche e la corretta gestione di un progetto riabilitativo	Romaniello Carmine	Di Patria Antonio	De Santis Alfredo
La Riabilitazione delle Persone Fragili: L'Anziano	Leone Giovanni; Foia Gabriella; Cinalli Rolando; Tamburrano Antonio; Michelizza Benito; Stola Rosa; Ciancaglini Nicoletta; Giardini Marco.		
La riabilitazione respiratoria: Linee guida conformi alla medicina basata sull'evidenza	De Benedetto Fernando	Formisano Stefano	Marinari Stefano
La valorizzazione del "fare" nelle attività laboratoriali	Ciol Francesca		
Le basi teorico-pratiche della rianimazione cardiopolmonare	Romaniello Carmine	Di Patria Antonio	De Santis Alfredo
Le verifiche Ispettive Interne	Muro Raffaele	Verrecchia Pasquale	Achilli Gloria
Linee guida sulla riabilitazione respiratoria in chirurgia toracica: evidenze scientifiche	Mucilli Felice		
L'informatica sanitaria	Raso Giuseppe	Toscano Franco	
Lo stress lavoro-correlato" (D.lgs. 81/2008)	Forcella Laura		
Metodologia della Ricerca Clinica	Muro Raffaele		
Metodologia e tecnica del gioco e dell'animazione	Mizzoni Manuela		
Norme di Prevenzione Antincendio – Modulo Base	Massaro Alcide		



CATALOGO ESSENZIALE CORSI	DOCENTI QUALIFICATI		
Norme di Prevenzione Antincendio – Rischio Medio	Massaro Alcide		
Nursing, Riabilitazione e Gestione dei Rischi	Muro Raffaele		
Pedagogia	Mancini Laura		
Planning, Controlling & Reporting	Fontanin Coletti Franco	Boes Augusta	
Prevenzione delle infezioni in ambito ospedaliero	Del Monaco Levino	Giattini Alberto	
Produttività Individuale e mezzi informatici	Raso Giuseppe	Toscano Franco	
Profili Giuridici della Responsabilità Medica	Caranci Andrea	Muro Raffaele	
Progetto e metriche in riabilitazione	Mercante Oriano	Simoncelli Marina	
Project e Risk Management	Muro Raffaele	Achilli Gloria	
Protocolli 1: Le infezioni ospedaliere, la disfagia e l'alimentazione	Proietti Roberto		
Protocolli 2: Raccolta dei campioni biologici e alimentazione enterale	Proietti Roberto		
Psicologia dell'invecchiamento e promozione della salute	Mancini Laura	Mizzoni Manuela	
Reti informatiche e Comunicazione Telematica	Raso Giuseppe		
Risk Management	Muro Raffaele		
Scienze complementari	Mizzoni Manuela		
Seminario sul D.L. 231/2001	Muro Raffaele	Achilli Gloria	Caranci Andrea
Sicurezza, Rischio Chimico e Rischio Biologico	Muro Raffaele	Di Tullio Marilena	Massaro alcide
Sistema Rug	Smargiassi Maria Pia	Orsini Antonio	
Sistemi Organizzativi, Sistemi Informativi e Sistemi Informatici.	Colangelo Riccardo	Toscano Franco	Raso Giuseppe
Strategie di intervento ed organizzazione generale della riabilitazione	Muro Raffaele		



CATALOGO ESSENZIALE CORSI	DOCENTI QUALIFICATI		
Strumenti di Gestione	Fontanin Coletti Franco	Muro Raffaele	
Time Management	De Angelis Paola		
Valutatori di Sistemi di Gestione della Qualità	Muro Raffaele	Verrecchia Pasquale	Achilli Gloria
Valutazione delle Performance Aziendali	Fontanin Coletti Franco	Muro Raffaele	
Valutazione ICF in Riabilitazione: attualità e prospettive	Mercante Oriano	Simoncelli Marina	Del Monaco Levino
Verso un sistema integrato di programmazione e controllo dei processi in Sanità	Muro Raffaele		



#### **ALLEGATO 4 – PRINCIPALI CLIENTI DELLA DIVISIONE FORMAZIONE**

La DIVISIONE FORMAZIONE di Business Improvement annovera tra i suoi principali Clienti (in ordine alfabetico):

- ARIS – Associazione degli Istituti Religiosi Sanitari e socio-sanitari
- ASL Avezzano Sulmona
- ASL Avezzano Sulmona
- ASL Pisa 5
- ASL RM/D (Roma)
- ASL ROMA RM C
- Carsic Venafrò (CS)
- Casa di cura Canistro Avezzano
- Casa di cura Medicus Hotel Tivoli
- Casa di cura S Francesco (Vasto – PE)
- Casa di cura Villa Dante Guidonia
- CEDOCA Napoli
- Centro di riabilitazione Villa Alba (Roma)
- Centro di Solidarietà Pescara
- Centro psichiatrico S. Francesco (Lanciano - PE)
- ENAV
- Fondazione Padre Alberto Mileno (Vasto – PE)
- Gruppo Angelini Chieti
- INI Istituto Neurotraumatologico Italiano - Via Torino (Roma)
- INI Istituto Neurotraumatologico Italiano – Centro dei Castani (Roma)
- INI Istituto Neurotraumatologico Italiano - Grottaferrata
- INI Istituto Neurotraumatologico Italiano – Veroli Città bianca
- La Tenda Salerno
- MBDA (MATRA – British aerospace – Dynamics – Alenia)
- Piccola Opera Caritas – Giulianova (PE)
- Provincia Romana Fatebenefratelli
- SELEX COMMS (oggi SELEX ES)
- SELEX SI (oggi SELEX ES)
- Villa dei Pini Civitanova Marche
- Villa delle Magnolie
- Villa Pini Chieti