



POLITICA QUALITA' & AMBIENTE & ENERGIA

"È politica della BUSINESS IMPROVEMENT perseguire con determinazione e in via permanente la soddisfazione delle esigenze e delle aspettative del Cliente e di tutte le Parti interessate, nel pieno rispetto delle leggi e delle disposizioni cogenti in vigore, minimizzando gli impatti ambientali e ricercando la migliore performance energetica, così da conseguire sempre il massimo livello di qualità sostenibile in relazione ai servizi forniti e a tutti i processi (interni o esterni) necessari.

L'impegno della Direzione è esplicitato dall'impostazione, dall'attuazione, dal riesame e dal miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e l'Energia descritto nel Manuale integrato, basato sui seguenti principi:

- *conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO9001:2008, UNI EN ISO 14001:2004 e UNI CEI EN ISO 50001:2011;*
- *orientamento verso i clienti, per comprenderne le esigenze presenti e future, soddisfare i requisiti dei servizi loro erogati e mirare a superare le loro stesse aspettative;*
- *approccio sistemico nella definizione e nella gestione dei processi, finalizzato al raggiungimento degli obiettivi stabiliti ed al miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'organizzazione;*
- *miglioramento continuo dei processi aziendali;*
- *attuazione del Sistema di Gestione Qualità, Ambiente ed Energia da parte di tutto il personale secondo le rispettive competenze (responsabilità ed autorità) promuovendo la sensibilizzazione relativa da parte dei dipendenti e collaboratori tutti*
- *fornire adeguate risorse per il raggiungimento degli obiettivi aziendali;*
- *riesaminare periodicamente il Sistema per assicurarne l'adeguatezza, l'efficacia e l'efficienza nel tempo,*
- *prevenire gli incidenti che coinvolgono gli aspetti ambientali attuando idonee misure di contenimento delle eventuali conseguenze;*
- *ridurre il consumo di risorse energetiche puntando all'efficientamento di tutte le attività realizzate direttamente ed indirettamente;*
- *provvedere alla sensibilizzazione e formazione continua del personale coinvolto nelle attività aventi influenza sugli aspetti ambientali ed energetici, ai fini di un coinvolgimento collaborativo nella gestione aziendale e della garanzia di una professionalità sempre competitiva;*
- *porre una attenzione continua alle esigenze dei Clienti e di tutte le Parti interessate;*
- *definire in modo specifico obiettivi ambientali ed energetici concreti e misurabili, in funzione delle normative applicabili, delle esigenze, nel rispetto delle strategie aziendali e delle risorse disponibili;*
- *minimizzare, dove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, gli impatti ambientali perseguendo il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali;*
- *comunicare in modo appropriato e documentato la politica dell'azienda a tutto il personale, a chi lavora per conto dell'Azienda e a parti terze interessate;*

Per questo BUSINESS IMPROVEMENT si pone i seguenti obiettivi:

- *miglioramento continuo dei propri servizi e del proprio sistema di gestione, passando attraverso l'innovazione tecnologica e lo sviluppo tecnico delle proprie risorse, ivi compresa la cura della crescita professionale per tutto il personale dell'organizzazione;*
- *controllo preventivo degli effetti ambientali significativi delle sue attività;*
- *eliminazione o riduzione dell'impatto ambientale attraverso le migliori tecnologie disponibili nella misura in cui ciò sia economicamente sostenibile*
- *controllo e monitoraggio delle risorse energetiche impiegate nelle diverse attività*
- *riduzione di risorse energetiche coinvolte nella realizzazione dei servizi offerti.*

La Direzione si assume la responsabilità di diffondere e di sostenere la politica per la Qualità, l'Ambiente e l'Energia, di riesaminarne annualmente l'adeguatezza, di fissare e di aggiornare come necessario gli obiettivi per la qualità, e di mettere a disposizione dell'organizzazione le risorse necessarie al loro conseguimento"

Luglio 2015

BUSINESS IMPROVEMENT S.r.l.
UNIPERSONALE
P.I. / C.F.: 08113251006